

Kapitel 0.2 Praxisprofil

Unsere Praxis beschäftigt sich mit der Prophylaxe, konservierenden Zahnheilkunde, Kinderzahnheilkunde, Endodontologie, Prothetik, Funktionsanalyse, der Chirurgie, Parodontologie und der Implantologie. Sie deckt das gesamte Spektrum der Zahnheilkunde ab, außer Kieferorthopädie. Wir verwenden ausschließlich Materialien und Medikamente, welche unseren hohen Qualitätsansprüchen entsprechen.

Zu den weiteren Aktivitäten gehören die Zusammenarbeit mit unserem zahntechnischen Praxislabor und einem Fremdlabor. Hinzu kommen die Anwendungen und Verfeinerungen der modernsten und wissenschaftlichen anerkannten zahnärztlichen Methoden, und alle unternehmerischen Funktionen einer selbständigen Praxis.

Wir behandeln unsere Patienten, Geschäftspartner und Lieferanten fair, offen und ehrlich.

Die Herstellung des Zahnersatzes erfolgt im praxiseigenen Labor in enger Zusammenarbeit mit dem Fremdlabor Legewie, was einen wichtigen Aspekt in der Qualitätssicherung bedeutet.

Unsere behandelnden Zahnärzte arbeiten auf hohem Qualitätsniveau und sind in der Lage, sämtliche Behandlungsformen in Zusammenarbeit mit dem Praxis- und Fremdlabor labortechnisch umzusetzen.

Prävention durch professionelle Mundhygiene ist ein wichtiger Bestandteil unserer Praxisphilosophie. Die Prophylaxe wird zudem vorbereitend zu Großbehandlungen und zur Nachsorge und Pflege umfassender Behandlungsleistungen angeraten.

Neben umfassender Beratung zur Zahngesundheit bieten wir individuelle Produkte zur Zahnpflege und Informationsmaterialien an.

Unser Patientenstamm ist überwiegend gesetzlich versichert, nimmt jedoch private Leistungen in Anspruch. Der Anteil der Privatpatienten ist in einem guten Durchschnitt.

Wir, das Praxisteam, legen besonderen Wert auf Qualität, Ästhetik, Funktionalität und Langlebigkeit der Behandlungsergebnisse. Eine rasche Umsetzung neuer anerkannter, wissenschaftlicher Verfahren wird angestrebt. "Alt Bewährtes" wird stetig geprüft, in Hinblick auf mögliche Verbesserungen. Ein hohes Bildungsniveau aller Mitarbeiter wird durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen angestrebt.

Wir sehen die Aufgabe einer modernen Zahnarztpraxis im Angebot einer zeitgemäßen, bestmöglichen Behandlung - individuell abgestimmt auf den Patienten - und einem möglichst umfassenden Service im und um das Behandlungszimmer. Dabei ist uns wichtig, wirtschaftlich erfolgreich zu arbeiten, immer unter dem

Gesichtspunkt, dass der Patient für eine qualitativ hochwertige Leistung bezahlt und es sich um ein faires Geschäft handelt.

Wir bieten daher folgende Nebenleistungen an:

Für den Patienten:

- Beratungsleistungen zur umfassenden Information über die Behandlung und die Finanzierungsmöglichkeiten (individuelle Kostenbesprechungen bei der Verwaltungsassistentin)
- Unterstützung im Schriftwechsel mit den Krankenkassen
- Information durch die Homepage der Praxis www.strobel-zahnarzt.de

Für den Mitarbeiter:

- Schulungsangebote intern und extern
- Information über neueste wissenschaftliche Entwicklungen durch den Praxisinhaber und Fachlektüre
- Leistungsbezogene und gerechte Bezahlung

Lage und Ausstattung der Praxis:

- Die Praxis liegt im Stadtteil St. Georgen, in Freiburg im Breisgau.
- Sie umfasst 4 Behandlungszimmer, 1 Büro, 1 Rezeptionsbereich, einen Röntgenraum, einen Sterilisationsbereich, einen Laborbereich, ein Wartezimmer, einen Aufenthaltsraum und Umkleideraum für die Mitarbeiter.

Lage und Ausstattung des Praxislabor:

- Das Labor liegt nahe der Praxis in der selben Straße
- Es umfasst einen Gipsraum, einen Aufenthaltsraum, einen Keramikraum und einen Arbeitsraum für alle Techniker

Unsere Praxismaxime lautet:

Aegroti salus suprema lex - Das Wohl des Patienten ist höchstes Gesetz!

Das gesamte Praxisprocedere ist patientenorientiert. Es zielt darauf ab, den Patienten zu einem mündigen Patienten zu machen. Er soll in die Therapiefindung miteingebunden werden und fähig sein, über Art und Umfang seiner oralen Rehabilitation mit zu entscheiden.

Das erfordert eine große Fachkompetenz aller Praxismitglieder in allen Bereichen:

- Erstellung individueller Heil- und Kostenpläne, intensive Beratung durch die Verwaltungsfachangestellte/Arzt.
- Kompetente Prophylaxemaßnahmen (Aufklärung über Mundhygienestatus, Verbesserung und Behandlungsmöglichkeiten) durch fortgebildetes Fachpersonal.
- Therapeutische Maßnahmen durch Zahnärzte/Team in allen Sektoren der modernen Zahnheilkunde (Konservierende Zahnheilkunde, Prothetik, Funktionsanalyse, Chirurgie, Parodontologie, Endodontologie, Implantologie) - außer Kieferorthopädie.
- Umsetzung höchster ästhetischer und funktioneller Ansprüche seitens des Patienten und Arztes durch qualifizierte Zahntechniker unseres eigenen,

modernen Praxislabor sowie durch das Fremdlabor.

Unsere Ziele können nur dann erreichbar sein, wenn *jeder* Mitarbeiter seinen Platz im Team ausfüllt. Auch in der Rangfolge ist jedes unseres Teammitgliedes gleichwertig.

Um die qualitativ hohen Standards in jedem Bereich unserer Praxis sicherzustellen, ziehen wir ein anerkanntes Qualitätsmanagementsystem, nach ISO 9001:2008 heran. Dies soll sicherstellen, dass der Patient nicht nur den persönlichen Umgang und eine hochwertige zahnmedizinische Versorgung zu erwarten hat, sondern diese auch bekommt. Die stetige Verbesserung unserer Dienstleistungen hat ebenfalls einen hohen Stellenwert.

Erstellt

Geprüft

Freigegeben

(Name, Datum, Unterschrift)

(Name, Datum, Unterschrift)

(Name, Datum, Unterschrift)

Anmerkung: Name, Datum und Unterschrift müssen auf den Ausdrucken vorhanden sein, werden aber im EDV System nicht angezeigt.